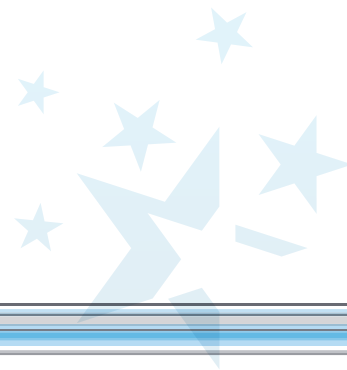
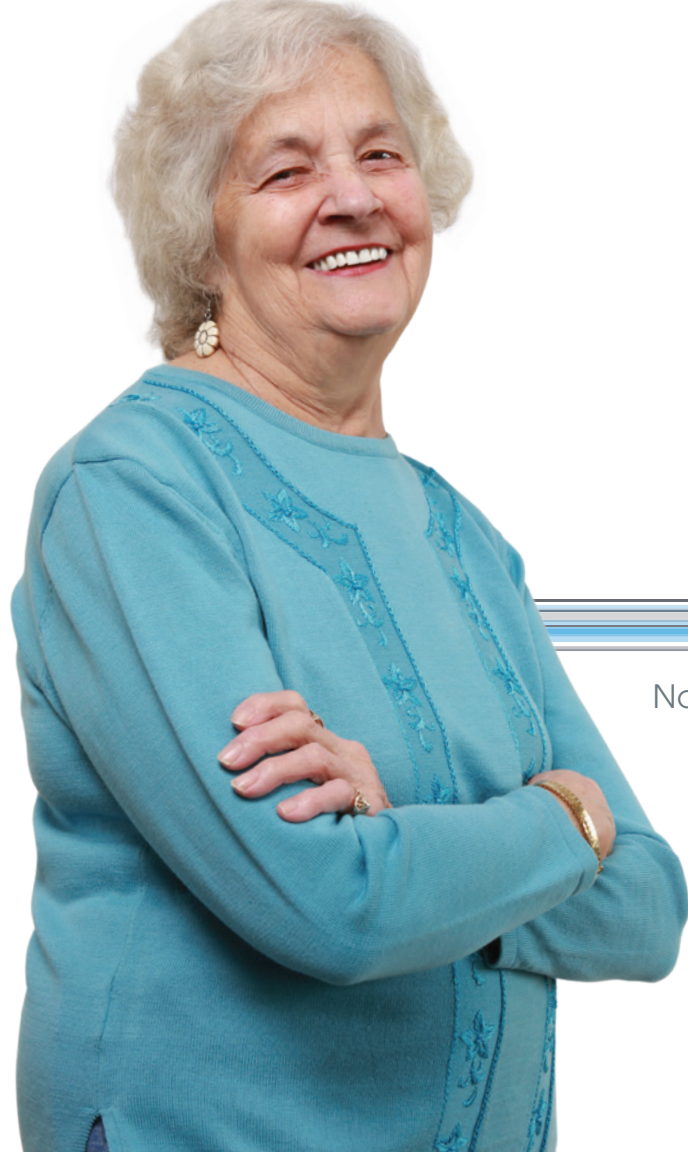




Nous vous souhaitons la bienvenue chez vous!

résidence
Les Pléiades



C'est avec plaisir que nous vous souhaitons la bienvenue à la Ressource Intermédiaire Les Pléiades.

Le concept de la ressource intermédiaire a été mis sur pied au début des années 2000 par le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) afin de mieux répondre aux besoins grandissants de la population vieillissante.

C'est en partenariat avec le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Pointe-de-l'île que la ressource intermédiaire «Les Pléiades» vous accueille dans votre nouveau domicile.

Notre mode de fonctionnement s'inspire de l'approche MILIEU DE VIE. Il vous sera possible d'y poursuivre votre cheminement de vie tout en étant accompagné de vos proches ainsi que d'une équipe d'intervenants qualifiés qui offriront une réponse personnalisée à vos besoins tout en favorisant l'utilisation de vos capacités.

Ce guide préparé spécialement pour vous et votre famille vous informe sur le fonctionnement de la ressource intermédiaire et sur les services disponibles.

Mot de la directrice

En tant que directrice de la Ressource Intermédiaire Les Pléiades, mes priorités sont le bien-être et la sécurité de chacun des usagers. Je me soucie que les membres de notre équipe dispensent des services professionnels et que chaque usager bénéficie d'une qualité de vie agréable et stimulante.

Mon rôle est d'assurer le bon fonctionnement de la Ressource Intermédiaire Les Pléiades et un suivi constant auprès du personnel afin que les services offerts maintiennent un haut standard de qualité. Je veille également à ce que l'équipe travaille en harmonie et en complément avec les professionnels du CSSS afin d'assurer votre confort.

Ainsi, je vous souhaite la plus cordiale des bienvenues à la Ressource Intermédiaire Les Pléiades où vous vous sentirez rapidement chez vous.

Cordialement vôtre,

Tiana Rossi

Tiana Rossi, *directrice*



Votre milieu de vie

La Ressource Intermédiaire Les Pléiades s'engage à tout mettre en œuvre afin de vous offrir et de mettre en place les caractéristiques suivantes d'un milieu de vie :

Assurer le respect et la dignité à votre égard.

Offrir le confort et la sécurité tout en maintenant et renforçant vos capacités et votre développement individuel.

Maximiser le maintien de votre autonomie tout en respectant vos habitudes de vie et votre rythme fonctionnel.

Favoriser les interactions entre vous et vos proches.

Favoriser une philosophie d'intervention centrée sur vous et votre famille tout en vous offrant un **plan d'intervention individualisé (PII)**.

Prioriser vos valeurs et reconnaître vos droits, respecter vos choix, vous offrir de l'information et vous faire participer à l'ensemble des décisions vous concernant.

Miser sur la créativité, la flexibilité, la souplesse et l'adaptation dans l'organisation de notre milieu et de vos besoins.



L'équipe

NOS PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES (PAB)

Les PAB sont sur place à tout moment de la journée. Ils sont à l'écoute de vos besoins et s'assurent de votre confort et de votre sécurité.

Tous les PAB ont reçu, au préalable, une formation de préposé aux bénéficiaires reconnue, une formation **Principe pour le développement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB)** et une formation en **Réanimation cardio-respiratoire (RCR)**.

Un registre de rapport quotidien est tenu pour assurer une bonne communication entre les PAB des différents quarts de travail et les autres intervenants de la Ressource.

NOS CUISINIERS

Des cuisiniers préparent les trois (3) repas par jour ainsi que les collations. Les menus sont élaborés par un cuisinier et vérifiés par une nutritionniste afin qu'ils soient équilibrés, conformes et adaptés pour les personnes âgées.

NOS PRÉPOSÉS À L'ENTRETIEN MÉNAGER

Des préposés à l'entretien ménager sont responsables de maintenir la propreté des lieux pour un environnement sain et agréable.



Services offerts

REPAS

Bien que les horaires de repas suggérés sont les suivants, nous demeurons attentifs à vos besoins selon votre plan de soins individualisé:

8h00	Déjeuner
11h30	Dîner
14h30	Collation
16h30	Souper
19h00	Collation

Noter qu'il est possible pour vos proches de prendre un repas à la salle à manger. Des coupons sont disponibles auprès du secrétariat ou de la direction. Pour un groupe de plus de trois personnes, nous vous demandons de bien vouloir nous aviser à l'avance.

OCCASIONS SPÉCIALES

Pour célébrer un anniversaire ou pour toute autre occasion, il nous fera plaisir de mettre une salle à votre disposition. Veuillez vous adresser à la direction pour plus d'information.

VOTRE CHAMBRE

La chambre mise à votre disposition comprend le mobilier de base soit un lit, une table de chevet, un fauteuil, une table d'appoint, une commode et une penderie. Il est entendu que vous pouvez personnaliser votre chambre en y ajoutant des effets personnels (*couvre-lit, cadres, objets de décoration*) dans la mesure où l'aménagement de la chambre demeure sécuritaire pour vous et le personnel. À cet égard, notre équipe est disponible pour vous aider.

À NOTER

- Nous vous demandons de limiter à quatre (4) le nombre de cadres installés au mur.
- Nous vous suggérons d'utiliser un tableau (*babillard en liège*) pour afficher vos photos.
- Afin de limiter les risques de chute, nous vous demandons de ne pas mettre des tapis autour du lit.
- Les appareils électriques ménagers, tels que grille-pain, micro-ondes, fer à repasser, bouilloire, radiateur électrique ne sont pas autorisés dans les chambres pour des raisons de sécurité.
- Il est interdit de fumer dans les chambres. Un fumoir est mis à la disposition des fumeurs.

- Lors de votre arrivée, nous vous remettrons une clé de votre chambre et de votre table de chevet. **Veuillez noter qu'un dépôt de 10,00 \$ sera exigé, montant qui vous sera remis lors de votre départ.**

SOIN D'HYGIÈNE

N'hésitez pas à nous informer de vos besoins. Les articles d'hygiène tels que le savon pour le corps et le shampoing vous seront fournis. Vous serez responsables de vous procurer les autres produits dont vous désirez faire usage.

ENTRETIEN MÉNAGER

Nous veillons quotidiennement à la propreté des lieux et nous nous occuperons une fois par semaine du nettoyage de votre chambre. À cet effet, nous vous demandons de veiller à ce que votre chambre demeure libre de tout encombrement. Noter que si vous décidez d'équiper votre chambre d'un mini-réfrigérateur, il sera de votre responsabilité d'en faire régulièrement le nettoyage.

SERVICE DE BUANDERIE

Vos vêtements personnels peuvent être lavés sur place par notre équipe si vous le désirez. Tous vos vêtements seront lavés séparément de ceux des autres usagers. Nous vous demandons tout de même de bien les identifier à votre nom. Noter que nous ne pourrions pas être tenus responsables des dommages accidentels causés aux vêtements.

LOISIRS

Des activités adaptées à vos besoins sont offertes sur place par notre équipe. Consulter à cet effet le calendrier des activités publié chaque mois.

SERVICES PROFESSIONNELS

Le CSSS de la Pointe-de-l'Île offre les services professionnels, tels que la supervision et le suivi de chaque usager tant au niveau infirmier que psychosocial. Selon vos besoins, d'autres professionnels pourraient intervenir auprès de vous.

Services offerts (suite)

MÉDICATION

La médication est couverte selon le régime d'assurance-médicament auquel vous adhérez. La médication est administrée par notre équipe selon la prescription médicale. Afin de faciliter la gestion de la médication, nous préconisons les services d'une seule pharmacie pour tous les usagers.

RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Il est de la responsabilité de la famille ou d'un proche de prendre tous les rendez-vous de l'utilisateur et de planifier le transport et l'accompagnement. Toutefois, s'il s'avère que vous n'avez pas de moyen de transport ou si la condition de l'utilisateur nécessite un autre moyen que la voiture, nous vous invitons à en discuter avec le ou la responsable désignée de la ressource.

COURRIER POSTAL

Du lundi au vendredi, votre courrier vous sera remis par les préposés. Il est fortement conseillé de faire suivre le courrier chez un proche si vous n'êtes pas en mesure d'en assurer le suivi. Voici l'adresse :

Ressource Intermédiaire Les Pléiades

11000, rue Sainte-Julie, Montréal-Est QC H1B 0A7

TÉLÉPHONE ET CÂBLODISTRIBUTION

Un téléviseur avec service de câblodistribution est mis à votre disponibilité dans chacun des salons.

Vous pouvez vous abonner à un service de téléphonie et/ou de câblodistribution pour votre chambre en contactant l'un des distributeurs de ces services suivants :

Bell . 514.310.2355

Vidéotron . 877.512.0911

Veuillez noter que les délais d'installation sont hors de notre contrôle. Nous vous recommandons de faire les démarches quelques jours avant la date prévue de votre arrivée.

SÉCURITÉ

Afin d'assurer la sécurité de nos usagers, les portes de sortie donnant accès à l'extérieur du bâtiment sont contrôlées par un système de portes codées. Un système d'appel est installé dans chaque chambre pour vous permettre d'obtenir rapidement de l'aide lors d'une situation d'urgence. Un système de caméra permet également de surveiller certains espaces communs et les corridors.

Informations utiles

COIFFURE

Un service de coiffure est disponible sur place et sur rendez-vous.

SOIN DE PIEDS

Un service en soin de pieds vous est offert sur place et sur rendez-vous.

Une infirmière auxiliaire en soin de pieds dispense les services.



VISITEUR

Nous suggérons à vos proches de vous rendre visite entre 9h00 et 21h00 afin de faciliter les soins apportés aux usagers et de favoriser la quiétude des lieux.

Afin de respecter l'intimité des usagers, nous vous demandons de limiter vos visites à votre chambre et aux aires communes (*salle à dîner, salle d'activités, salon et terrasse*).

ABSENCE

Lorsque vous vous absentez, vous devez absolument aviser les préposés et les informer de l'heure prévue de votre retour. Au moment de votre départ, nous vous remettrons la médication appropriée pour la période de votre absence.

FUMOIR

Il est défendu de fumer à l'intérieur de l'immeuble, sauf dans le fumoir réservé à l'usage des usagers seulement. Les visiteurs ne sont pas autorisés à utiliser le fumoir même s'ils accompagnent un usager. Ils devront pour leur part respecter la Loi provinciale qui interdit de fumer à moins de neuf (9) mètres d'un établissement de santé.

Informations utiles (suite)

BIENS ET SERVICES FOURNIS PAR LA RESSOURCE INTERMÉDIAIRE LES PLÉIADES

Un milieu de vie adapté à vos besoins offrant différentes aires de vie communes, meublées convenablement, dont une aire comprenant minimalement un radio et un téléviseur.

La literie.

Les serviettes et débarbouillettes.

Le papier hygiénique et papier-mouchoir.

Le savon pour le corps et le shampoing. Si l'usager, pour des raisons personnelles ou thérapeutiques, désire une marque particulière de savon ou de shampoing, ce sera à ses frais.

Les produits d'incontinence, tels que culottes et coussinets.

Le lavage et l'entretien normal de la chambre et de la literie.

Le lavage à la machine et l'entretien normal des vêtements personnels.

Des repas et collations équilibrés et ce, en tenant compte des diètes, s'il y a lieu.

Des loisirs adaptés ou activités occupationnelles individuelles ou en groupe.

Une équipe chaleureuse à l'écoute de vos besoins.

BIENS ET SERVICES AUX FRAIS DE L'USAGER

Les médicaments prescrits et non prescrits.

Les services du barbier ou de la coiffeuse.

Les brosses à dents, le rince-bouche, les produits pour prothèses dentaires et le dentifrice.

La crème à barbe, le rasoir à lame ou électrique, les lames et les lotions après-rasage.

Les peignes, les brosses à cheveux, le fixatif, le conditionneur et le gel.

Le parfum, l'antisudorifique et les produits de beauté.

Les vêtements.

Le nettoyage à sec, le pressage par le nettoyeur, les altérations aux vêtements.

Le tabac, les abonnements personnels aux revues et journaux.

Le repas que l'usager commande à l'extérieur.

Les frais d'installation d'un téléphone personnel et le paiement des comptes incluant les interurbains.

Les services personnels de câblodistribution.

Les coûts de transport pour des sorties personnelles.

Tout autre article nécessaire aux besoins personnels dont les orthèses et prothèses.

EFFETS PERSONNELS

Veuillez prendre note que nous ne pourrions pas être tenus responsables du bris ou de la perte de vos effets personnels (*incluant les orthèses et les prothèses*). Nous vous recommandons donc de ne pas apporter avec vous des objets de grande valeur (*bijoux, objets de décorations ou autre*) et de garder ces objets dans le tiroir muni d'une serrure de votre table de chevet.

PERSONNES RESSOURCES

Directrice de la résidence	514.640.2030 poste 505
Intervenant psychosocial	514.640.2030 poste 550
Infirmière	514.640.2030 poste 551

VOS DROITS ET VOS DEVOIRS

En tant qu'usager de la Ressource Intermédiaire Les Pléiades, vous êtes en droit de recevoir en tout temps des services de qualité dans un climat de respect de votre personne, de votre dignité et de votre intégrité.

En contrepartie, il est de votre devoir de:

- Vous comporter dans le respect des droits des autres (*usagers et membres du personnel*) en respectant en tout temps les règles habituelles de civisme et de politesse.
- Participer aux soins et aux services qui vous concernent en acceptant de collaborer avec le personnel.
- Respecter en tout temps les règles de fonctionnement de la Ressource Intermédiaire Les Pléiades.

COMMENTAIRES ET PLAINTES

Si vous vivez une insatisfaction à quelque niveau que ce soit, vous êtes invités à en faire part à la directrice de la ressource intermédiaire ou à un intervenant du CSSS afin qu'ensemble, nous trouvions une solution.

Si toutefois, suite à cette démarche, vous considérez que vos droits ne sont toujours pas respectés, nous vous invitons à communiquer avec le Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services du CSSS de la Pointe-de-l'Île.

514.251.4000 poste 2920

Notes

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.